



УТВЕРЖДАЮ
Директор
МКУК «Госненская МЦБС»
Зиновьева Г.И.
«25» *мая* 20*20* г.

Инструкция по действиям при чрезвычайной ситуации в библиотеке

I. Сообщение о возникновении ЧС

При возникновении ЧС или её угрозе необходимо:

- немедленно оповестить персонал и посетителей библиотеки;
- нажать «тревожную кнопку»;
- немедленно сообщить по телефонам «01», «02», «101», «112», «2-00-01», «3-32-58»
- в случае пожара задействовать систему оповещения;
- поставить в известность директора МКУК «Госненская МЦБС» или его заместителей.

II. Эвакуация посетителей из здания библиотеки с учетом порядка эвакуации при различных вариантах

Все посетители должны выводиться наружу через выходы согласно плану эвакуации немедленно при возникновении угрозы ЧС или по сигналу оповещения.

1. При аварии на химически опасном объекте экономики с выбросом (выливом) АХОВ:

- прекратить обслуживание посетителей и действовать в соответствии с распоряжениями управления отдела, сектора по делам ГО и ЧС города.

При невозможности эвакуации, произвести герметизацию помещения, перевести персонал и посетителей:

- а) организовать защиту органов дыхания подручными средствами;
- б) создание запасов питьевой воды и защитить его от заражения;
- в) при необходимости организовать первую доврачебную помощь силами. Для оказания медицинской помощи направить пострадавших в лечебное учреждение.

2. При радиоактивном заражении:

- получив по радио или телевидению информацию отдела по делам ГО и ЧС о чрезвычайной ситуации:

- немедленно оповестить (условным сигналом) персонал и посетителей библиотеки;

- создание запасов питьевой воды и защитить его от заражения;

- действовать в соответствии с распоряжением управления (отдела) по делам ГО и ЧС города.

3. При возникновении стихийных бедствий:

3.1. При резком понижении температуры усилить контроль за состоянием систем тепло-водоснабжения.

3.2. При ураганном и штормовом ветре:

прекратить обслуживание посетителей;

отключить электроэнергию;

отвести посетителей от оконных проемов

3.3. При землетрясении:

При первых толчках - немедленно эвакуировать всех на улицу;

При обнаружении разлива ртути:

- немедленно прекратить обслуживание посетителей и эвакуировать людей, находящихся в помещении библиотеки и прекратить доступ в помещение посторонних;
- сообщить о случившемся в отдел по делам ГО и ЧС города тел. 3-32-58, территориальное управление Роспотребнадзора тел. 3-11-23, 2-24-93, 2-69-67;
- пострадавших, направить в лечебные учреждение, для оказания медицинской помощи.

4. При угрозе террористического акта:

- При обнаружении угрозы совершения террористического акта в библиотеке, получении информации (в т.ч. анонимной) об угрозе совершения террористического акта в библиотеке или при совершении террористического акта в библиотеке работники обязаны незамедлительно сообщить указанную информацию должностному лицу, осуществляющему непосредственное руководство деятельностью работников библиотеки, или лицу, его замещающему.

- При получении указанной информации должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников библиотеки, или лицо, его замещающее либо уполномоченное им лицо незамедлительно информирует об этом с помощью любых доступных средств связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальный орган Министерства внутренних дел РФ, руководителя органа (организации) в сфере культуры, а также руководителя, являющегося правообладателем объекта (территории):

а) МКУК «Тосненская МЦБС»: тел. 2-58-43;

б) Администрация муниципального образования Тосненский район Ленинградской области (отдел, сектор) ГО и ЧС: тел. 3-32-58;

в) УФСБ России по СПб и ЛО г. Тосно по тел.: 28-282 (при угрозе по телефону о заложенном взрывном устройстве в образовательном учреждении не кладя трубку, с другого телефона, сообщить по 02);

г) Отдел ОВО по Тосненскому району Ленинградской области – Филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области»: тел. 2-54-73;

д) ОМВД России по Тосненскому району Ленинградской области: тел. 2-00-02;

е) ООО "ОП "Тосно-ЩИТ": тел. 37-105;

ж) Отдел по культуре и туризму администрации МО Тосненский район Ленинградской области: тел. 3-09-41

- прекратить обслуживание посетителей и срочно провести эвакуацию людей из помещения библиотеки в безопасный район;

- прекратить доступ посторонних лиц в помещение библиотеки.

- При направлении в соответствии с пунктом 4. настоящей Инструкции информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории) с помощью средств связи лицо, передающее информацию, сообщает:

а) свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и должность;

б) наименование объекта (территории) и его точный адрес;

в) дату и время обнаружения угрозы совершения террористического акта на объекте (территории), получения информации об угрозе совершения террористического акта или о совершении террористического акта;

г) характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;

д) имеющиеся достоверные сведения о нарушителе и предпринимаемых им действиях;

е) количество находящихся на объекте (территории) людей;

ж) другие оперативно значимые сведения.

- Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

- Должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников библиотеки, или лицо, его замещающее, при обнаружении угрозы совершения террористического акта в библиотеке или получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта библиотеке обеспечивает:

а) своевременное оповещение (информирование) работников и посетителей библиотеки об угрозе совершения или о совершении террористического акта;

б) безопасную и беспрепятственную эвакуацию работников и посетителей библиотеки;

в) беспрепятственный доступ в библиотеку сотрудников территориальных органов безопасности, территориальных органов Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и подразделений вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации, территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации и территориальных органов Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

При обнаружении подозрительного предмета:

- посетителям и сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от этого предмета (не ближе 100 м), не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку;

- должностному лицу, осуществляющему непосредственное руководство деятельностью работников библиотеки, или лицу, его замещающему выставить оцепление из числа сотрудников библиотеки для обеспечения общественного порядка;

- должностному лицу, осуществляющему непосредственное руководство деятельностью работников библиотеки, или лицу, его замещающему обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения опасного или подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, медицинской помощи, пожарной охраны и служб МЧС;

- лицам, обнаружившим опасный или подозрительный предмет, до прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от этого предмета в готовности дать показания, касающиеся случившегося;

- в случае необходимости или по указанию правоохранительных органов и спецслужб зам. директора по работе с детьми или лицо, его замещающее, подает команду для осуществления эвакуации всего личного состава согласно плану эвакуации.

При поступлении угрозы по телефону:

- немедленно докладывать об этом должностному лицу, осуществляющему непосредственное руководство деятельностью работников библиотеки, или лицу, его замещающему, для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе по экстренным телефонам п. 2.1.;

- сотруднику, получившему это сообщение, надо постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге, отметить точное время начала разговора и его окончания, запомнить и записать особенности речи звонившего. Это поможет правоохранительным органам и спецслужбам быстрее задержать преступника.

При получении угрозы в письменном виде:

- обращаться с полученным документом предельно осторожно: поместить его в чистый полиэтиленовый пакет, нечего не выбрасывать (конверт, все вложения, обрезки);

- постараться не оставлять на документе отпечатков своих пальцев;

- представить полученный документ должностному лицу, осуществляющему непосредственное руководство деятельностью работников библиотеки, или лицу, его замещающему, для сообщения и последующей передачи документа в правоохранительные органы.

При обнаружении угрозы химического или биологического терроризма:

- помнить, что установить факт применения в террористических целях химических веществ и биологических агентов можно лишь по внешним признакам: рассыпанным подозрительным порошкам и различным жидкостям, изменению цвета и запаха (вкуса) воздуха, воды, продуктов питания; появлению отклонения в поведении людей, животных и птиц, подвергшихся их воздействию; появлению на территории школы подозрительных лиц и т.д. Поэтому важнейшим условием своевременного обнаружения угрозы применения террористами отравляющих веществ и биологических агентов (токсичных гербицидов и инсектицидов, необычных насекомых и грызунов) являются наблюдательность и высокая бдительность каждого сотрудника;

- при обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в библиотеке или на её территории немедленно об этом сообщить должностному лицу, осуществляющему непосредственное руководство деятельностью работников библиотеки, или лицу, его замещающему, и по экстренным телефонам п.2.1.

Оказавшись в заложниках в библиотеке посетители и сотрудники должны:

- **помнить: ваша цель – остаться в живых;**
- сохранять выдержку и самообладание;
- не пререкаться с террористами, выполнять их требования;
- на все действия спрашивать разрешения у террористов;
- не допускать никаких действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- помнить, что, получив сообщения о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения;
- **при проведении операции по вашему освобождению ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;**
- по возможности держаться дальше от проемов дверей и окон, лежать лицом вниз, закрыв голову руками и не двигаться.

Сотрудникам, которым стало известно о готовящемся или совершенном террористическом акте или ином преступлении, немедленно сообщить об этом должностному лицу, осуществляющему непосредственное руководство деятельностью работников библиотеки, или лицу, его замещающему.

5. При пожаре:

- При обнаружении пожара необходимо немедленно вызвать пожарную помощь по телефону «01», «101», «112», «2-00-01»;

- Открыть основные и запасные эвакуационные выходы, визуального оповещения и управления людей при пожаре, предпринять меры по обеспечению обслуживающего персонала занятого в организации эвакуации людей из здания электрическими фонарями на случай отключения электроэнергии;

- Открыть створки наружных дверей. Быстро открыть все наружные двери, ликвидировать все возможные препятствия у выходов;

- Вывести посетителей организовано через выходы немедленно после получения сообщения о пожаре. После выхода людей плотно закрыть двери помещений. В случае необходимости принять меры к спасению людей не успевших эвакуироваться.

- Тушение пожара организуется немедленно с момента его обнаружения при помощи огнетушителей, а также подручных средств, в том числе водой.

- Встретить прибывшие пожарные машины, доложить руководителю тушения пожара об обстановке в здании, что и где горит, есть ли опасность людям, о нахождении вод источников на территории, вручить план эвакуации.

III. Действия работников до прибытия представителей правоохранительных органов

После эвакуации из опасной зоны посетителей и работников обеспечить охрану здания и территории от проникновения посторонних лиц до прибытия представителей правоохранительных органов